

Telefoneröffnung nach Berens

Telefonklingeln =

‘aufmerksamkeitserweckendes Signal’ (Berens 404)

‘unspezifizierte Aufforderungssignal ‘Telefonklingeln’ (404)

‘Interaktionsaufforderungssignal’ (406)

‘Handlungsschritte ...

■ Interaktionsaufforderung

■ Selbstidentifikation der Beteiligten ‘(405)

Interessant Telefonklingeln = Telefonrufzeichen (405, 407)

4 Handlungsschemata der Gesprächskonstituierung (408ff.)

Schema 1:

S1 Interaktionsaufforderung

S2 Interaktionsbereitschaft

S2 Selbstidentifikation

S2 Selbstidentifikation

S1 Intensions- und Themenfestlegung (408)

Schema 2:

S1 Interaktionsaufforderung

S2 Interaktionsbereitschaft + Selbstidentifikation

S1 Selbstidentifikation + Intensions- und Themenfestlegung (409)

Schema 3:

S1 Interaktionsaufforderung

S2 Interaktionsbereitschaft + Selbstidentifikation

S1 Intensions- und Themenfestlegung (410)

Schema 4:

S1 Interaktionsaufforderung

S2 Interaktionsbereitschaft + Selbstidentifikation

S1 Selbstidentifikation + Partneridentifikation

S2 Partneridentifikation

S1 Intentions- und Themenfestlegung (412)

Berens, Franz Josef: Dialogeröffnung in Telefongesprächen. Handlungen und Handlungsschemata der Herstellung sozialer und kommunikativer Beziehungen, in: 402-417