

Telefonkommunikation

Fall 10

- 01 P Notruf
02 A Hallo (-) Moment mal mal (-) hier is'n (-) hier is'n Notruf (-)
03 Und zwar ein (-) schicken Sie mir. Meine Mutter is umgefallen (-)
04 sie hat etiplep (-) etipleptische Anfälle
05 P Epileptische Anfälle ja?
06 A Ja
07 P Äh (-) leg mal noch mal auf und wä wähl gleich mal die eins eins zwo (-)
08 den Notarzt
09 A Okay
10 P Eins eins zwo
11 A Okay
12 P Ja
13 A Danke

Fall 11

- 01 R Notruf (-) guten Tag
02 A Ja schönen guten Tag mein Name ist (Meier) (-) ich habe in der
03 Magdeburger Allee (-) Ecke (Norastrasse) äh ne Bar (-) bei mir vor der
04 Bar liegt ein äh (-) na ich würd mal sagen (-) schwerbetrunkenen Mann
05 R Und?
06 A Der rührt (-) äh (-) rührt sich nicht mehr (-) rü (-) reagiert auf gar nichts
07 R Äh das ist (-) wenn nich krank ist (-) was für die Polizei dann ne?
08 A Ich denke mal (-) der is betrunken (-) der is (-) der hat mich angemacht
09 R Na wenn er nichts hat und nur betrunken is (-) müssten Se mal die
10 Polizei informieren
11 A Nee (-) krank sieht er so nich aus (-) ich denke mal (-) der is
12 stinkbesoffen
13 R Na dann (-) dann ist es was für die Polizei
14 A Gut Danke
15 R No
16 A Wiederhören
17 R Tschau

Kommentar: Tatsächlich erlitt der Mann einen Zuckerschock. Er verstarb an dessen Folgen. Gegen den Mitarbeiter in der Einsatzzentrale wurde durch die Staatsanwaltschaft ein Ermittlungsverfahren wegen unterlassener Hilfeleistung eingeleitet.

Fall 12

- 01 R Ja Notruf (-) guten Tag
02 A Ja schönen guten Tag (-) kommen Sie bitte ganz schnell in die
03 (Bergstrasse) eins (-) da ist jemand vom Balkon gesprungen (-)
03 (Bergstrasse) eins
04 R Wohin?
05 A In die (Bergstrasse) eins
06 R Welche Etage?
07 A Äh (-) der liegt unten, der ist aus dem Fenster gesprungen, aus dem
08 neunten Stock
09 R Ihren Namen hätte ich ganz gerne
10 A Ja (Erich) (Meier), bitte kommen Sie ganz schnell (weibliche
11 Schreie im Hintergrund) (Erich) (Meier)
12 R Wie alt ist er
13 A (unverständlich, weibliche Schreie im Hintergrund) dreissig
14 R Wie alt ist der junge Mann?
15 A (unverständlich, weibliche Schreie im Hintergrund) dreissig (-)
16 bitte kommen Sie ganz schnell
17 R (Bergstrasse) eins?
18 A Ja (Bergstrasse) eins, bitte beeilen Sie sich (weibliche Schreie im
19 Hintergrund)
20 R (unverständlich)
21 A Ja danke

Kommentar: Der Gesprungene überlebte, weil er in eine Hecke fiel. Er liegt seitdem in einer Reha-Klinik im Koma.

Fall 13

„Übelester Lärm und es schallt bei uns so schön nach hinten raus“

...

P: und äh sobald sich da noch jemand beschwert, sind wir sofort dort da. Aber jetzt kann ich ihnen das ehrlich gesagt nicht versprechen, auch weil kein Wagen gerade frei ist.

A: hm

P: Wenn wir nachher in paar Minuten vor langer Weile vielleicht sterben sollten, dann gucken wir bestimmt mal vorbei, so ist es ja nicht, aber ich kann es halt nicht versprechen, dass es in den nächsten Minuten passiert, wenn sich nicht noch einer beschwert, ne

Fall 14

Threatening phone calls

A = Associates with the American branch of the mafia

C = Enrico Cuccia, Italian Banker

...

A: bye Mister Cuccia, you take care, you have a nice Easter

C: I have?

A: You have a nice Easter

C: Will you repeat that, I did not understand, I have what?

A: I says you have a nice Easter

...